



إدارة خدمة العملاء

نموذج شكوى

التاريخ: / /

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

اسم الشاكي:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

رقم الهاتف النقال:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

رقم هاتف العمل:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

الرقم المدني:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

المشكو في حقه:

موضوع الشكوى (بشكل مختصر):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ملاحظات هامة:

يقر صاحب الشكوى ما يلي:

- 1- أن هذه الشكوى قد تم كتابتها بعد إطلاعه على الإرشادات المتعلقة بشكاوى العملاء التي تقدم للشركة الكويتية للمقاصة.
- 2- أن كافة البيانات و المعلومات التي تضمنتها هذه الشكوى صحيحة.
- 3- أن موضوع هذه الشكوى غير منظور أمام القضاء.
- 4- أنه سيقوم بإخطار الشركة الكويتية للمقاصة في حالة رفع موضوع هذه الشكوى للقضاء لاحقا طالما لم يتم إبلاغه بنتيجة بحث هذه الشكوى، و إذا ثبت للشركة الكويتية للمقاصة خلاف ما تقدم يكون للشركة الكويتية للمقاصة الحق في حفظ هذه الشكوى.

توقيع صاحب الشكوى

- مرفق المستندات الدالة على الشكوى.
- صورة من البطاقة المدنية (إثبات الشخصية).
- سوف يتم استبعاد النماذج التي لا تستوفي كافة البيانات المطلوبة.