

## نموذج الشكوى:

إدارة خدمة العملاء

التاريخ:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

رقم الهوية:

الاسم:

العنوان:

الفاكس:

رقم الهاتف:

رقم التداول:

البريد الإلكتروني:

موضوع الشكوى:

---

---

---

---

---

الإقرارات:

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات . كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعد أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الإتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتماثل تنفيذ الشركة لهذا الإجراء . وألتزم بعدم إعادة تقديم أي شكوى لهيئة أسواق المال عن ذات الموضوع.

التوقيع:

ملاحظات:

المستندات المرفقة بالشكوى:

1.

2.

ملاحظة: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى الى إدارة خدمة العملاء