

Because we believe in the importance of your opinion to raise our services to the highest levels, we have prepared this survey, which measures your overall satisfaction with the quality of our services and our overall image and accommodates your suggestions that we will try our best to achieve.

Select your age range: 18-30 31-50 51 & above

How would you rate the waiting time before being served?

Highly Satisfied Satisfied Unsatisfied Doesn't Apply

What did you think of the employee's treatment while being served?

Highly Satisfied Satisfied Unsatisfied Doesn't Apply

How was the employee's response and speed in answering all questions and understanding your inquiries?

Highly Satisfied Satisfied Unsatisfied Doesn't Apply

In general, how was the overall level of satisfaction in terms of location?

Highly Satisfied Satisfied Unsatisfied Doesn't Apply

In general, how was the overall level of satisfaction in terms of system?

Highly Satisfied Satisfied Unsatisfied Doesn't Apply

In general, how was the overall level of satisfaction in terms of treatment?

Highly Satisfied Satisfied Unsatisfied Doesn't Apply

Because we care what you think, kindly write down your comments, if any...

إيماناً منا بأهمية آرائكم للإرتقاء بخدماتنا إلى أرفع المستويات فقد خصصنا هذا الاستبيان الذي يقيس مدى رضائكم عن جودة خدماتنا ويحمل لنا اقتراحاتكم التي سنسعى بكل طاقتنا لتحقيقها

حدد فنتك العمرية ١٨-٣٠ ٣١-٥٠ ٥١ وما فوق

كيف كانت مدة الانتظار التي استغرقتها لإجراء المعاملة؟
 راضي تماماً راضي غير راضي لا ينطبق

كيف كانت تعامل الموظف أثناء إجراء المعاملة؟
 راضي تماماً راضي غير راضي لا ينطبق

كيف كانت مدى استجابة الموظف وسرعته نحو الإجابة عن جميع الأسئلة واستيعاب المعاملة؟

راضي تماماً راضي غير راضي لا ينطبق

بشكل عام كيف كان مستوى الرضا عن المكان؟
 راضي تماماً راضي غير راضي لا ينطبق

بشكل عام كيف كان مستوى الرضا عن النظام؟
 راضي تماماً راضي غير راضي لا ينطبق

بشكل عام كيف كان مستوى الرضا عن التعامل؟
 راضي تماماً راضي غير راضي لا ينطبق

حرصاً منا نحو معرفة جميع اقتراحاتكم يرجى كتابة أي ملاحظات، ان وجدت
