



Dear customers,

عملاننا الكرام،

In order for the Kuwait Clearing Company to improve and enhance the services offered to suit your expectations and needs, kindly fill out the survey below.

حرصاً من الشركة الكويتية للمقاصة على تحسين وتطوير خدماتها يرجى التكرم لمساعدتنا بتقديم خدمات مرضية تلبي احتياجاتكم .

Thank you for your cooperation

شاكرين لكم حسن تعاونكم،،،

### Shareholder Registrar

### استلام السجل

How would you rate the process of registering your company's shareholder registrar to the Securities Depository Department?

ما هو تقييمك نحو طريقه استلام السجل الخاص بشركتكم من قبل ادارة حفظ الاوراق الماليه؟

- Highly Satisfied       Satisfied  
 Unsatisfied       Doesn't Apply

- راضي تماماً  
 راضي  
 لاينطبق  
 غير راضي

If you selected unsatisfied, kindly state the reasons, if any.....

في حال اختيار غير راضي يرجى ذكر السبب ان وجد.....

How do you rate the methods of communication with the Securities Depository Department after registration?

كيف كان التواصل بعد ما تم استلام السجل من قبل ادارة حفظ الاوراق الماليه؟

- Highly Satisfied       Satisfied  
 Unsatisfied       Doesn't Apply

- راضي تماماً  
 راضي  
 لاينطبق  
 غير راضي

If you selected unsatisfied, kindly state the reasons, if any.....

في حال اختيار غير راضي يرجى ذكر السبب ان وجد.....

### Certificates

### الشهادات

How would you rate the speed of printing and receiving certificates from the company?

ما هو تقييمك لسرعة طباعه الشهادات واستلامها من قبل الشركة؟

- Highly Satisfied       Satisfied  
 Unsatisfied       Doesn't Apply

- راضي تماماً  
 راضي  
 لاينطبق  
 غير راضي

If you selected unsatisfied, kindly state the reasons, if any.....

في حال اختيار غير راضي يرجى ذكر السبب ان وجد.....

## Annual General Meeting

Was the process and procedure of adding the annual general meeting to the system and printing invitations simplified?

- Highly Satisfied       Satisfied  
 Unsatisfied       Doesn't Apply

If you selected unsatisfied, kindly state the reasons, if any.....

How would you rate the procedures performed by the Securities Depository Department during the Annual General Meeting?

- Highly Satisfied       Satisfied  
 Unsatisfied       Doesn't Apply

If you selected unsatisfied, kindly state the reasons, if any.....

## الجمعيات العمومية

هل تمت اضافة الشركة في نظام الجمعيات العمومية وطباعة الدعوات بطريقة مختصرة وبسيطة؟

- راضي تماماً  
 راضي  
 لاينطبق  
 غير راضي

في حال اختيار غير راضي يرجى ذكر السبب ان وجد.....

ما هو تقييمك للإجراءات التي تقوم بها ادارة حفظ الاوراق الماليه اثناء حضور الجمعيه العمومية؟

- راضي تماماً  
 راضي  
 لاينطبق  
 غير راضي

في حال اختيار غير راضي يرجى ذكر السبب ان وجد.....

## Dividends and Grant of Shares

How would you rate the process of the dividend distribution and the granting of shares?

- Highly Satisfied       Satisfied  
 Unsatisfied       Doesn't Apply

If you selected unsatisfied, kindly state the reasons, if any.....

## توزيعات الأرباح والمنح

ما هو تقييمك للإجراءات المتبعة لعملية توزيعات الأرباح النقدية والمنح؟

- راضي تماماً  
 راضي  
 لاينطبق  
 غير راضي

في حال اختيار غير راضي يرجى ذكر السبب ان وجد.....

## Other Services

How would you rate the role of the Securities Depository Department in the completion of other associated services? (Subscriptions, acquisitions)

- Highly Satisfied       Satisfied  
 Unsatisfied       Doesn't Apply

If you selected unsatisfied, kindly state the reasons, if any.....

## الخدمات المساندة

ما هو تقييمك للخدمات المساندة الي تقدمها ادارة حفظ الأوراق المالية؟ (الاكتتاب و الاستحواذ)

- راضي تماماً  
 راضي  
 لاينطبق  
 غير راضي

في حال اختيار غير راضي يرجى ذكر السبب ان وجد.....

## Transfer of Share Ownership

How would you rate the process of transferring share ownership?

- Highly Satisfied       Satisfied  
 Unsatisfied       Doesn't Apply

If you selected unsatisfied, kindly state the reasons, if any.....

## Reports

How would you rate the process of receiving weekly or monthly reports sent from the Securities Depository Department through the Kuwait Clearing Company website?

- Highly Satisfied       Satisfied  
 Unsatisfied       Doesn't Apply

If you selected unsatisfied, kindly state the reasons, if any.....

## Other

How would you rate the level of satisfaction in communicating with the department?

- Highly Satisfied       Satisfied  
 Unsatisfied       Doesn't Apply

If you selected unsatisfied, kindly state the reasons, if any.....

What are your preferred methods of communication with the department?

- E-mail  
 Phone  
 Other.....

Are there any suggestions to improve and enhance the services between both parties?

.....  
.....

## نقل ملكية

ما هو تقييمك لإجراءات عملية نقل ملكية الأسهم؟

- راضي تماماً  
 راضي  
 غير راضي  
 لاينطبق

في حال اختيار غير راضي يرجى ذكر السبب ان وجد.....

## التقارير

ما هو تقييمك للتقارير الاسبوعية او الشهرية التي يتم ارسالها من قبل ادارة حفظ الاوراق المالية عبر موقع الشركة الكويتية للمقاصة؟

- راضي تماماً  
 راضي  
 غير راضي  
 لاينطبق

في حال اختيار غير راضي يرجى ذكر السبب ان وجد.....

## أخرى

ما هو تقييمك لطريقة التواصل مع الادارة؟

- راضي تماماً  
 راضي  
 غير راضي  
 لاينطبق

في حال اختيار غير راضي يرجى ذكر السبب ان وجد.....

ما هي الطريقة المفضلة للتواصل مع ادارة حفظ الاوراق المالية؟

- بريد الكتروني  
 هاتف  
 اخرى.....

هل هناك اي اقتراحات لتحسين وتطوير التعامل بين الطرفين؟

.....  
.....